

CERTIFICACIÓN UNIFICADA CALIDAD/SEGURIDAD DE LA JUNTA DE CASTILLA LA MANCHA

**GMV se encarga de llevar a cabo el proceso de doble certificación en
Calidad y Seguridad, de la Junta de Castilla la Mancha.**

Madrid, 22 de mayo de 2008. – Hasta la fecha en España no había referencias al respecto. Cada vez que una entidad o empresa quiere certificar alguno de sus procesos de negocio bien sea calidad, seguridad de la información, medio ambiente etc, dada la complejidad tanto técnica como administrativa, es imprescindible que las entidades tengan que pasar por procesos diferentes de auditoría e implementación, lo que conlleva un gran esfuerzo en dedicación y meses de preparación para cada uno de los procesos de certificación. En una iniciativa pionera promovida por la Junta de Castilla la Mancha y con la experiencia de GMV, el pasado mes de enero finalizó con éxito el proceso de implementación de un Sistema de Gestión Unificado, que ha posibilitado que en un único proceso la Junta de Castilla la Mancha obtenga una doble certificación de sus procesos de Calidad y Seguridad de la Información, ISO 9001 e ISO 27001.

Para poder llevar a cabo este proyecto, se diseñó un Sistema Unificado de Gestión (SGU) que tuviese como alcance el Servicio de Internet de la Dirección General para la Sociedad de la Información de la Consejería de Industria y Sociedad de la Información de la JCCM. La importancia del SGU es vital para el proyecto ya que es el encargado de las operaciones de mantenimiento, mejora y evolución de todo el nodo de comunicaciones de la JCCM. Este nodo es el encargado de interconectar y securizar todas las comunicaciones entre las diferentes consejerías mediante Internet, con los servicios ubicados por la JCCM hacia el exterior.

El proyecto presentaba algunas dificultades serias, como la formalización de documentación de los procedimientos de trabajo existentes. Un laborioso proceso de desarrollo de la documentación necesaria en el que se tardaron 10 meses hasta su finalización, que implicó al servicio certificado y al servicio de Seguridad y Protección de Datos de la Consejería. Un Sistema de Gestión Unificado en el que para su implementación en la propia infraestructura de la JCCM, era imprescindible que fuese integrado y tuviese un proceso de adaptación no intrusivo que garantizase la prestación de aquellos servicios localizados como críticos, un proceso que conllevó un extenso programa de formación al personal interno de la JCCM.

Un ambicioso proyecto de certificación en el que la dificultad inicial del alto nivel de los diferentes procesos involucrados en este doble proceso de certificación, pasó a convertirse una ventaja en el momento de evaluar los pasos concretos a efectuar y comprobar que numerosos requisitos de certificación, eran comunes en ambas normas, ISO 9001 e ISO 27001.



GMV es un grupo empresarial tecnológico de capital privado con presencia internacional que proporciona servicios de consultoría e ingeniería, desarrollo de software y hardware, integración de sistemas llave en mano y soporte a las operaciones.

Fundado en 1984, GMV opera principalmente en diez grandes sectores: Aeronáutica, Banca y Finanzas, Defensa, Espacio, Sanidad, Seguridad, Tecnologías de la Información para Administraciones Públicas y Gran Empresa, Telecomunicaciones y Transporte.

Para más información:

Olga Ramírez

Directora de Marketing y Comunicación

oramirez@gmv.com

Tel.: + 34 91 806 16 00

GMV Soluciones Globales Internet S.A.

Isaac Newton 11 – PTM – Tres Cantos

28760 – Madrid

www.gmv-sgi.com - infosgi@gmv.com